

РАМКОВЕН ДОГОВОР ЗА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ ЗА ФИЗИЧКИ ЛИЦА

Склучен на ден: година помеѓу:

1. СТОПАНСКА БАНКА а.д. БИТОЛА застапувана од м-р Александра Радевска –Претседател и член на Управниот одбор (во понатамошниот текст: Давател на платежни услуги) од една страна и

2. _____ со ЕМБГ _____ од _____, со адреса на живеење на ул. _____ (во понатамошниот текст- корисник на платежни услуги) од друга страна.

1 ОПШТИ ДОГОВОРНИ ОДРЕДБИ

Член 1

Со овој рамковен договор за платежни услуги се уредуваат правата и обврските на давателот на платежни услуги и на корисникот на платежни услуги во однос на:

- условите за отворање, водење и затворање на платежни сметки (редовна и сметка со основни функции, сметка со основни функции за посебни категории на клиенти);
- внесување и повлекување на готовина на и од платежните сметки;
- издавање платни инструменти и/или прифаќање платежни трансакции;
- извршување на платежни трансакции (пренос на парични средства на платежна сметка кај давателот на платежни услуги на корисникот на платежни услуги или кај друг давател на платежни услуги);
- извршувањето на поединечни и/или последователни платежни трансакции;
- извршување на кредитни трансфери, вклучувајќи трајни налози за потрошувачи и правни лица;
- извршување на платежни трансакции кај кои што паричните средства се обезбедени со кредитна линија за корисникот на платежни услуги;
- парични дознаки;
- издавањето на дебитна платежна картичка поврзана со платежна сметка и извршување на платежни трансакции со истата;
- условите за користење на електронско и мобилно банкарство и извршувањето на платежни трансакции преку овие канали;
- извршување на директни задолжувања, вклучувајќи еднократни директни задолжувања.

Член 2

Со склучување на рамковниот договор, давателот на платежни услуги може да му отвори една или повеќе платежни сметки на корисникот на платежни услуги и во различни валути, без разлика на нивните карактеристики или намена како и да му ги овозможи сите останати платежни услуги цитирани во член 1 согласно поднесеното барање за платежни услуги до давателот на платежни услуги од страна на корисникот на платежни услуги.

Давателот на платежни услуги се обврзува на имателот на сметка да му отвори девизна и денарска платежна сметка врз основа на доставена уредна документација презентирани во оригинал или во фотокопија заверена на нотар со превод на македонски јазик на оригиналната документација, заверени од овластен преведувач. Давателот на платежни услуги задржува фотокопија од истата во согласност со законската регулатива и интерните акти.

Член 3

Давателот на платежни услуги и корисникот на платежни услуги го склучуваат овој рамковен договор по поднесено барање за платежни услуги од страна на корисникот на платежни услуги. Корисникот на платежни услуги со потпишувањето на овој рамковен договор потврдува дека пред потпишувањето на Договорот на јасен и недвосмислен начин бил запознаен со содржината на Рамковниот договор преку доставување на примерок од истиот т.н. Предлог Рамковен Договор и

вoедно e запoзнaт и coглacен co ycлoвитe и oдpeдбитe oд Пpeтxoднитe инфoрмaции кoи ce јaвнo дocтaпни дo кoрисницитe .

Члeн 4

Coстaвeн дeл нa coдржинaтa нa oвoј рaмкoвeн дoгoвoр ce:

- Пpeтxoднитe инфoрмaции зa плaтeжни ycлyги кoи дaвaтeлoт нa плaтeжни ycлyги ги имa јaвнo oбјaвeнo нa cвoјaтa вeб cтpaнa и вoеднo ce дocтaпни вo eлeктpoнcкa и хaртиeнa фoрмa зa кoрисникoт нa плaтeжни ycлyги. Кoрисникoт нa плaтeжни ycлyги e зaпoзнaeн co Пpeтxoднитe инфoрмaции зa плaтeжни ycлyги дoвoлoнo вpeмe пpeд cклyчyвaњe нa oвoј рaмкoвeн дoгoвoр и co пoтпишyвaњeтo нa дoгoвoрoт гo пoтвpдyвa иcтoтo;
- Вaжeчкaтa Тaрифa нa нaдoмeстoцитe нa ycлyгитe штo ги вpши Cтoпaнcкa Бaнкa a.д. Битoлa и вaжeчкaтa Oдлyкa зa пoлитикaтa нa кaмaтнитe cтaпки нa Cтoпaнcкa Бaнкa a.д. Битoлa oбјaвeни нa вeб cтpaнaтa нa дaвaтeлoт нa плaтeжни ycлyги:
[-https://www.stbbt.mk/troshoci_provizii_i_kamatni_stapki.nspk](https://www.stbbt.mk/troshoci_provizii_i_kamatni_stapki.nspk)
[-https://www.stbbt.mk/nadomestoci-za-devizni-prilivi-i-odlivi-na-domashni-i-stranski-fizicki-lica.nspk](https://www.stbbt.mk/nadomestoci-za-devizni-prilivi-i-odlivi-na-domashni-i-stranski-fizicki-lica.nspk)
[-https://www.stbbt.mk/tarifi-i-nadomestoci-za-fizicki-lica.nspk](https://www.stbbt.mk/tarifi-i-nadomestoci-za-fizicki-lica.nspk);
- Вaжeчкиoт тeрминcки плaн нa Cтoпaнcкa Бaнкa a.д. Битoлa зa пpиeм и рeaлизaцијa нa плaтни нaлoзи вo дeнapcкиoт плaтeн пpoмeт oбјaвeн нa вeб cтpaнaтa нa дaвaтeлoт нa плaтeжни ycлyги <https://stbbt.mk/platen-promet-vo-zemjata-pravni-lica.nspk>;
- Вaжeчкиoт тeрминcки плaн нa Cтoпaнcкa Бaнкa a.д. Битoлa зa пpиeм и рeaлизaцијa нa плaтни нaлoзи вo плaтниoт пpoмeт co cтpaнcтвo oбјaвeн нa вeб cтpaнaтa нa дaвaтeлoт нa плaтeжни ycлyги https://www.stbbt.mk/terminski_plan.nspk;
- Пoимникoт зa плaтeжни ycлyги и плaтни cиcтeми нa Cтoпaнcкa Бaнкa a.д. Битoлa;
- Извecyвaњe зa зaштитa нa пpивaтнocтa нa клиeнтитe нa Cтoпaнcкa Бaнкa a.д. Битoлa.

Члeн 5

Дaвaтeлoт нa плaтeжни ycлyги ce oбвpзyвa:

- Дa ги извpшyвa плaтнитe нaлoзи дocтaвeни дo cтpaнa нa Кoрисникoт coглacнo co вaжeчкитe пpoписи;
- Дa вpши дpyги плaтeжни ycлyги coглacнo Бapaњeтo нa кoрисникoт нa плaтeжни ycлyги и вaжeчкитe пpoписи;
- Дa гo инфoрмирa Кoрисникoт зa пpoмeнитe нa плaтeжнaтa cмeткa.

Дaвaтeлoт нa плaтeжни ycлyги гo зaдржyвa пpaвoтo дa гo oдбиe извpшyвaњeтo нa плaтeжнa тpaнcaкцијa нa Кoрисникoт coглacнo зaкoнcкитe пpoписи.

Члeн 6

Кoрисникoт нa плaтeжни ycлyги ce oбвpзyвa:

- Дa рacпoлaгa co cpeдcтвaтa нa плaтeжнaтa cмeткa coглacнo зaкoнcкитe пpoписи, oвoј дoгoвoр и пpeтxoднитe инфoрмaции;
- Дa дocтaвyвa иcпpaвни плaтни нaлoзи вo coглacнocт и нa нaчин yтвpдeн co вaжeчкитe зaкoнcки пpoписи;
- Писмeнo дa јa извeсти Бaнкaтa зa cитe нaстaнaти cтaтycни пpoмeни нa нeгoвa cтpaнa (дoкyмeнти зa личнa идeнтификaцијa, пpoмeнa нa aдpeca, пpoмeнa нa пoдaтoци зa кoнтaкт), пpoмeнa нa oвлacтeни лицa зa рacпoлaгaњe co cpeдcтвa oд нeгoвaтa плaтeжнa cмeткa, пpигoвopи, жaлби и дpyги пpoмeни кoи ce вaжни и влијaaт вpз дeлoвниoт oднoс co Дaвaтeлoт нa плaтeжни ycлyги.

Члeн 7

Зa плaтeжнитe ycлyги кoи ги кoристи кoрисникoт нa плaтeжни ycлyги имa oбвpскa дa плaќa нaдoмeстoци кoн дaвaтeлoт нa плaтeжни ycлyги, oднoснo дaвaтeлoт нa плaтeжни ycлyги имa пpaвo дa јa зaдoлжyвa cмeткaтa нa кoрисникoт нa плaтeжни ycлyги зa нaдoмeст зa плaтeжнa ycлyгa coглacнo Тaрифaтa нa нaдoмeстoцитe и ycлyгитe кoи ги вpши Cтoпaнcкa Бaнкa a.д. Битoлa.

Видoт и изнoсoт нa cитe нaдoмeстoци, вкyпнo и пo пoединeчни cтaвки, кoи ce или би билe нa тoвaр нa кoрисникoт нa плaтeжни ycлyги, вклyчитeлнo и нaдoмeстoцитe пoвpзaни co нaчинoт и фpeкфeнцијaтa зa дaвaњe или cтaвaњe нa рacпoлaгaњe нa инфoрмaциитe oд cтpaнa нa дaвaтeлoт нa плaтeжнитe

услуги, како и информациите за надоместоците за платежните трансакции на кои подлежи корисникот на платежни услуги од Стопанска Банка а.д. Битола, се детално и по ставки наведени во Тарифата на надоместоците на услугите што ги врши Стопанска Банка а.д. Битола и се достапни во секој момент на корисникот на платежни услуги во електронска и хартиена форма и јавно објавени на веб страната https://www.stbbt.mk/troshoci_provizii_i_kamatni_stapki.nspx и во работните простории на давателот на платежни услуги.

Давателот на платежни услуги е должен најмалку еднаш годишно на корисникот на платежни услуги да му даде извештај за сите наплатени надоместоци за услугите поврзани со платежната сметка и доколку е применливо, информациите за висината на каматните стапки и применетиот девизен курс. Стопанска Банка а.д. Битола применува референтна каматна стапка и/или рефрентен девизен курс. Јавно достапниот извор од каде што може да се провери индексот или основата за определување на висината и движењето на користената референтна каматна стапка и/или рефрентниот девизен курс е следната: <https://www.nbrm.mk/ns-newsarticle-odluka-za-referentna-kamatna-stapka-za-presmetuvane-na-stapkata-na-kaznena-kamata.nspj>.

Давателот на платежни услуги е должен да го достави извештајот за надоместоците до корисникот на платежни услуги најдоцна до крајот на месец јануари од тековната календарска година за наплатените надоместоци во претходната календарска година. Корисникот може да го подигне извештајот за надоместоците на шалтерите на банката или да го добие на друг начин согласно можностите на Банката

Давателот на платежни услуги е должен на барање на корисникот на платежни услуги да му го даде извештајот за надоместоци и на хартија, независно од договорениот начин на давање на извештајот.

II ПОСЕБНИ ДОГОВОРНИ ОДРЕДБИ

1. ПЛАТЕЖНА СМЕТКА СО ОСНОВНИ ФУНКЦИИ

Давателот на платежни услуги отвора сметка со основни функции на барање на Корисникот на платежни услуги доколку истиот ги исполнува пропишаните законски услови за отворање на овој тип на платежна сметка.

Давателот на платежни услуги е должен врз основа на барање на корисникот на платежни услуги да му отвори платежна сметка со основни функции во рок од десет работни дена од приемот на барањето или во истиот рок да го одбие барањето на корисникот на платежни услуги и за причините за истото писмено да го извести корисникот на платежни услуги.

Давателот на платежни услуги не смее да отвори платежна сметка во денари доколку корисникот на платежни услуги има отворено платежна сметка со основни функции кај истиот или друг давател на платежни услуги.

Отворањето и користењето на платежната сметка со основни функции не е условено со користење на дополнителна услуга или производ од давателот на платежни услуги кој ја отвора и одржува сметката со основни функции, ниту со купување на акции или други хартии од вредност издадени од давателот на платежните услуги или лица со кои давателот има блиски врски.

Платежните сметки со основни функции се исклучиво во валута денари.

Преку платежната сметка со основни функции може да се извршуваат сите платежни услуги наведени во Член 1 од овој договор, со исклучок на парични дознаки во странска валута.

За сметката со основни функции корисникот на платежни услуги плаќа надоместок согласно Тарифата на Банката на износ од максимум 0,1% од подвижниот просек на просечната месечна исплатена нето плата во земјата за претходните 12 месеци, согласно со објавите од страна на Државниот завод за статистика. Во рамките на овој надоместок е вклучено извршување на минимум пет интерни платежни трансакции на месечно ниво, доколку се иницирани кон платежна сметка на примач во рамките на истиот давател на платежни услуги. Во пет интерни платежни трансакции вклучени се следните типови на платежни трансакции: директно задолжување, кредитни трансфери, вклучувајќи и трајни налози, направени преку шалтерите во работните простории на давателот на платежни услуги или преку онлајн користење на услуги поврзани со платежна сметка.

Давателот на платежни услуги не пресметува и не наплатува надоместок за платежна сметка со основни функции доколку корисникот на платежни услуги припаѓа на групата на корисници на следните законски права:

- законска издршка, надоместок на штета настаната поради нарушување на здравјето или намалување, односно губење на работната способност и надоместок на штета за загубена издршка поради смрт на давачот на издршката;
- надоместок поради телесно оштетување според прописите за инвалидското осигурување;
- парична помош од социјална заштита;
- привремена невработеност;
- додаток на деца и
- стипендија, кредит и помош на ученици и студенти.

Давателот на платежни услуги може да пресметува и наплатува надоместок за платежните трансакции согласно важечката тарифа што се применува за соодветните услуги што се наплатуваат од корисниците на платежни услуги што не користат платежна сметка со основни функции за:

- платежните трансакции кои надминуваат пет платежни трансакции во рамките на истиот давател на платежни услуги;
- платежните трансакции што се иницирани од платежна сметка со основна функција кај еден давател на платежни услуги кон платежна сметка кај друг давател на платежни услуги;
- платежните услуги кои се иницирани преку давател на платежни услуги кај кој не е отворена сметката;
- платежните услуги за извршување на платежни трансакции со кредитна картичка.

Корисникот на платежни услуги може да бара трансформирање на платежна сметка во платежна сметка со основни функции или на платежната сметка со основни функции во платежна сметка кај истиот давател на платежни услуги.

При трансформирањето давателот на платежни услуги ги спроведува неопходните промени во договорниот однос, при што ја задржува постоечката единствена идентификациска ознака на платежната сметка.

За трансформирање на платежната сметка не се наплатува надоместок и давателот на платежни услуги одлучува за трансформацијата во рок од десет дена.

2. ПЛАТЕЖНИ КАРТИЧКИ

Издавање на дебитни платежни картички

Давателот на платежни услуги му издава дебитна платежна картичка поврзана со платежната сметка на Корисникот согласно доставено барање од страна на Корисникот за истото. Дебитна платежна картичка може да се поврзи и со платежна сметка со основни функции доколку за тоа има барање од страна на Корисникот на платежна сметка со основни функции.

Корисникот се обврзува да ја користи платежната картичка согласно условите наведени во посебниот Договор за дебитна платежна картичка (Visa / Mastercard).

Издавање на кредитни платежни картички

Давателот на платежни услуги му издава кредитна платежна картичка поврзана со платежната сметка на Корисникот согласно доставено барање од страна на Корисникот за истото и по одобрување од кредитен одбор.

Корисникот се обврзува да ја користи платежната картичка согласно условитенаведени во посебниот Договор за дебитна кредитна картичка (Visa / Mastercard).

3. ДОЗВОЛЕНО ПРЕЧЕКОРУВАЊЕ НА ПЛАТЕЖНА СМЕТКА

Платежната сметка во денари на Корисникот на платежни услуги– резидент, освен платежната сметка со основни функции, може да премине во долгово салдо до износ утврден со Договорот за одобрување на дозволено пречекорување на платежна сметка кој Давателот на платежни услуги го склучува со Корисникот- резидент.

4. ОНЛАЈН КОРИСТЕЊЕ УСЛУГИ ПОВРЗАНИ СО ПЛАТЕЖНА СМЕТКА

Давателот на платежни услуги им овозможува на корисниците на платежни услуги онлајн користење на услугите поврзани со платежна сметка преку интернет (онлајн) или мобилна апликација.

Корисниците онлајн може да имаат увид во нивните платежни сметки и платежните сметки за кои имаат овластување за увид, како и можност за вршење на платежни трансакции преку интернет (онлајн) или преку мобилната апликација на Давателот на платежни услуги .

Онлајн пристапот до платежните сметки преку интернет или мобилната апликација се доделува од страна на Давателот на платежни услуги, согласно доставено барање од страна на Корисникот на платежни услуги.

III ОСТАНАТИ ОДРЕДБИ

Член 8

Давателот на платежните услуги му ги дава или става на располагање информациите за извршените поединечни платежни трансакции на примачот, периодично, најмалку еднаш месечно, на договорениот начин со корисникот на платежни услуги што ќе овозможи чување и репродуцирање на овие информации во неизменета форма.

Информациите за извршените платежни трансакции корисникот на платежни услуги може да ги добие:

- Во хартиена форма на шалтерите на давателот на платежни услуги;
- Во електронска форма, односно во виртуелно сандаче во електронското банкарство.

Член 9

Корисникот на платежни услуги се обврзува да ги користи платежни услуги на начин предвиден со Законот за платежни услуги и платни системи, согласно доставените претходни информации кои се составен дел на овој рамковен договор, како и согласно условите и насоките предвидени во поединечните договори за платежните услуги: платежни картички, електронско и мобилно банкарство.

Член 10

Овој договор се склучува на неопределено време и стапува на сила веднаш по потпишувањето од двете страни.

Секоја измена во рамковниот договор, вклучително и измена на информациите за користење на платежните услуги, давателот на платежни услуги е должен да ја предложи на корисникот на платежни услуги во јасна и сеопфатна форма на хартија или друг траен медиум најдоцна два месеци пред датумот на примена на измената.

Корисникот на платежните услуги ги прифаќа или не ги прифаќа предложените измени од пред датумот на примена на измените и за прифаќањето или неприфаќањето го известува давателот на платежни услуги.

Ќе се смета дека корисникот на платежни услуги ги прифатил предложените измени во условите на рамковниот договор доколку пред датумот на примена на измените не го известува давателот на платежни услуги дека ги одбива истите.

Во случај корисникот на платежни услуги да не ги прифати предложените измени, корисникот има право да го раскине рамковниот договор, на било кој датум пред датумот на примена на измените без да плати трошок или надоместок за раскинувањето на рамковниот договор, при што рамковниот договор престанува да важи со датумот на раскинување на договорот од страна на корисникот на платежни услуги.

Раскинувањето на рамковниот договор и затворањето на платежната сметка е без надоместок за корисникот на платежни услуги, освен ако рамковниот договор е на сила во период пократок од шест месеци. Доколку договорот е на сила во период пократок од шест месеци, надоместоците за раскинување на рамковниот договор и затворањето на платежната сметка се во висина на вистински направените трошоци на давателот на платежни услуги.

Давателот на платежни услуги може да го раскине рамковниот договор склучен на неопределено време со известување најмалку два месеци пред денот на раскинување на рамковниот договор. Известувањето за раскинување се доставува до корисникот на платежни услуги во хартиена форма или на траен медиум во едноставна и сеопфатна форма.

Погоренаведените одредби за раскинување на рамковен договор не важат во случај на неактивните платежни сметки и блокираните платежни сметки.

Во случај на раскинување на рамковниот договор и затворање на платежната сметка, согласно кој надоместоците за платежните услуги од корисникот на платежни услуги се пресметуваат или наплатуваат на редовна основа, давателот на платежни услуги ги наплатува надоместоците во висина која е сразмерна на периодот до раскинување на договорот.

Доколку корисникот на платежни услуги надоместоците за платежните услуги ги платил однапред, давателот на платежни услуги е должен на корисникот на платежни услуги да му врати дел од износот на платените надоместоци кој е сразмерен на периодот од денот на раскинување на договорот до последниот ден на периодот за кој надоместокот е платен.

Давателот на платежните услуги е должен веднаш по истекот на рокот од два месеци од кога е доставено известувањето за раскинување на рамковниот договор, да го раскине договорот и да ја затвори платежната сметка, а доколку на платежната сметка има позитивно салдо да ги пренесе паричните средства на евиденциска сметка со посебна намена и не смее да пресметува и наплатува било какви надоместоци за одржување на евиденциската сметка.

Со преносот на паричните сметка со посебна намена не престанува правото на сопственост над паричните средства на корисникот на платежни услуги, вклучувајќи ги и подоблиците на правото на сопственост и другите права што произлегуваат од сопственоста.

Давателот на платежните услуги може да го раскине рамковниот договор на корисникот на платежните услуги кој е потрошувач, доколку состојбата на паричните средства на платежната сметка изнесува нула во непрекинат период од 24 месеци.

Давателот на платежните услуги еднострано го раскинува рамковниот договор за платежната сметка со основни функции доколку :

- постои сомневање дека потрошувачот со намера ја користел платежната сметка со основни функции за незаконски цели;
- со платежната сметка со основни функции не е извршена платежна трансакција во непрекинат период од 24 месеци;
- потрошувачот доставил неточни информации заради отворање на платежна сметка со основни функции, а врз основа на точните информации би немал право да отвори и користи платежна сметка со основни функции;
- потрошувачот повеќе нема законско престојувалиште или го загубил основот за законско престојувалиште, според кој го имал правото на отворање и користење платежна сметка со основни функции;
- се утврди дека потрошувачот по отворањето на платежната сметка со основни функции отворил кај друг давател на платежни услуги сметка во денари којаму дозволува да ги врши платежните услуги за основна сметка предвидени со закон.

Едностраното раскинување на рамковниот договор за платежната сметка со основни функции во случаевите од став 1 и 3 погоре стапува во сила веднаш.

Доколку давателот на платежните услуги го раскине рамковниот договор за платежната сметка со основни функции, согласно случаевите од став 2, 4 и 5 погоре, должене за едностраното раскинување да го извести потрошувачот, без надоместок, писмено или по електронски пат, најмалку два месеци пред раскинувањето на рамковниот договор да стапи во сила.

Корисникот на платежни услуги може да го раскине рамковниот договор и да ја затвори платежната сметка во секое време или со отказан рок кој го има договорено со давателот на платежни услуги, но кој не може да биде подолг од 30 дена.

Член 11

Документите, податоците и информациите стекнати при вршењето на платежните услуги поврзани со платежните сметки или трансакции, претставуваат банкарска тајна односно деловна тајна и Давателот на платежни услуги е должен да ги чува во тајност и со нив да постапува согласно законските одредби. Давателот на платежни услуги може да ги открие податоците, информациите и документите на трети лица само во случаевите предвидени и дозволени со закон.

Заради заштита на сопствените интереси од друга страна, Корисникот на платежни услуги е должен да ги чува сите податоци поврзани со неговата платежна сметка и платежни услуги кои ги користи како строго доверливи.

Давателот на платежни услуги не одговара за било каква штета која може да настане за Корисникот како резултат на непочитувањето на обврските од негова страна.

Член 12

Корисникот на платежни услуги се обврзува да врши редовно ажурирање на документацијата за идентификација со која се идентификувал кај Давателот на платежни услуги веднаш по истекување на рокот на важност на истата. Корисникот се обврзува за сите промени поврзани со неговите податоци доставени иницијално кај Давателот на платежни услуги, како адресните и другите податоци за контакт, податоците за законски застапник или овластено лице и слично, писмено во рок од 3 работни дена од денот на настанувањето на измените да го извести Давателот на платежни услуги.

Корисникот на платежни услуги има обврска да изврши ажурирање на податоците и доколку истото биде побарано од Давателот на платежни услуги пред истекот на рокот на важноста на документот за идентификација, односно доставената документација кај Давателот на платежни услуги во согласност со важечките законски прописи.

Член 13

Корисникот на платежни услуги со потпишувањето на овој договор потврдува дека го има примено Известувањето за заштита на приватноста на клиентите на Стопанска банка а.д. Битола.

Давателот на платежни услуги ќе врши обработка на личните податоци, вклучувајќи го и ЕМБГ и ќе ги користи личните податоци на Корисникот за потребите на работењето на начин предвиден и во согласност со Законот за платежни услуги и платни системи, како и за промоција на своите производи и услуги, по претходно добиена писмена согласност од корисникот на платежни услуги.

Давателот на платежни услуги ќе превземе соодветни заштитни мерки за да ги заштити личните податоци на Корисникот на платежни услуги. Личните податоци ќе се обработуваат исклучиво за целите заради кои се неопходни и само кога Давателот на платежни услуги за тоа има соодветна законска основа.

Давателот на платежни услуги ќе го информира Корисникот на платежни услуги за сите аспекти на обработка на неговите лични податоци, а особено на неговите права како субјект на лични податоци.

Член 14

За сè што не е предвидено со овој Договор, ќе се применуваат одредбите од Законот за платежни услуги и платни системи. Во случај на спор помеѓу двете договорни страни воврска со платежните услуги и рамковниот договор ќе се применува Законот за платежни услуги и платни системи, а надлежен суд е стварно и месно надлежниот суд.

Можностите кои што му се на располагање на Корисникот на платежните услуги во насока на заштита на неговите права се:

- правото на поднесување приговор до давателот на платежни услуги;
- правото на поднесувањето поплака до надлежниот орган за надзор на Давателот на платежни услуги, односно Народната Банка на Република Северна Македонија;
- вонсудската постапка за решавање на спорот;
- судска постапка за решавање на спорот.

Член 15

Договорот влегува во сила по негово потпишување од овластени претставници на договорните страни.

Член 16

Овој Договор е составен во два еднообразни примероци, од кои по еден за секоја договорна страна.

Корисник на платежни услуги

Давател на платежни услуги

Потпис

Потпис – согласно овластување од УО
